

Algemene Voorwaarden voor Stichting Dockwize, KvK nummer 62110039

1. BEGRIPSBEPALINGEN

- 1.1 Algemene voorwaarden (AV): de onderhavige voorwaarden;
- 1.2 Dockwize: Stichting Dockwize, 4382 NV Vlissingen aan de Edisonweg 41b, KvK no. 62110039;
- 1.3 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, de rechtspersoon of het samenwerkingsverband dat in verband met het leveren van diensten en/of producten door Dockwize en/of de huur van een ruimte en/of ruimten in het gebouw van Dockwize en/of zaken door Dockwize dan wel het verrichten van enige andere prestatie met Dockwize een overeenkomst is aangegaan;
- 1.4 Overeenkomst: een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Dockwize met betrekking tot het leveren van diensten en/of producten door Dockwize en/of haar leveranciers en/of met betrekking tot de huur van een ruimte en/of ruimten in het gebouw van Dockwize en/of de huur van een ruimte en/of een inspanningsverbintenis is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen Dockwize en Opdrachtgever.
- 1.5 Diensten: alle door Dockwize aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot opleiding, training, leer- en groeiprogramma's, coaching en andere vormen van persoonlijke/zakelijke begeleiding dan wel advisering in de ruimste zin van het woord, alsmede alle andere ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte diensten van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen, werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever zijn verricht;
- 1.6 Deelnemer: degene die deelneemt aan een van de hiervoor onder 1.5 genoemde diensten;
- 1.7 Partijen: Dockwize en Opdrachtgever tezamen.

2. TOEPASSELUKHEID EN INTERPRETATIE

- 2.1 Deze AV zijn van toepassing en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen;
- 2.2 Deze AV zijn eveneens van toepassing op alle werkzaamheden die Dockwize in opdracht verricht en op alle overeenkomsten die Dockwize met Opdrachtgevers sluit, daaronder ook begrepen, iedere vervolgoedpracht, gewijzigde of aanvullende opdracht. Naast Dockwize kunnen ook personen die door Dockwize direct of indirect bij de dienstverlening zijn of worden betrokken, onder wie door Dockwize ingeschakelde derden of werknemers van Dockwize, zich op deze AV beroepen;
- 2.3 Afwijkingen op deze AV zijn slechts geldig, wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen;
- 2.4 De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt altijd afgewezen, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;
- 2.5 Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
 - a: aanvullende schriftelijke afspraken, b: de gesloten overeenkomst, c: deze AV;

3. TOT STAND KOMING OVEREENKOMST/OPDRACHTEN

- 3.1 Een opdracht of overeenkomst kan mondeling of schriftelijk worden verstrekt;
- 3.2 Als bewijs voor een opdracht of overeenkomst gelden onder meer een schriftelijke mededeling door Opdrachtgever, een schriftelijke opdrachtbevestiging door Dockwize en, in het geval van een mondelinge opdracht, kennisname door Opdrachtgever van het feit dat Dockwize met de werkzaamheden is begonnen, zonder dat Opdrachtgever daartegen direct schriftelijk protesteert;
- 3.3 Eventuele van de offerte afwijkende afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen na de tot stand koming van de overeenkomst, binden Dockwize slechts indien deze door Dockwize schriftelijk zijn bevestigd.

4. AANBIEDINGEN/OFFERTES, HONORARIUM EN BETALING

- 4.1 Een aanbod van Dockwize is vrijblijvend, tenzij bij het aanbod uitdrukkelijk een termijn van acceptatie of van aanvaarding is genoemd;
- 4.2 Een aanbod wordt in ieder geval verondersteld te zijn aanvaard, wanneer aan de overeenkomst zonder tegenspraak uitvoering wordt gegeven;
- 4.3 Partijen komen voorafgaande aan de opdracht of de overeenkomst een honorarium of vergoeding met elkaar overeen. De vergoeding of het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van Dockwize, is altijd exclusief BTW en zal bij een eenmalige opdracht van te voren in rekening worden gebracht. Doorlopende opdrachten worden twee wekelijks in rekening gebracht, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen;
- 4.4 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder recht van korting, verrekening of opschorting. Wanneer Opdrachtgever in gebreke blijft om binnen deze termijn te betalen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en derhalve een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. Deze rente wordt berekend over het opeisbare bedrag vanaf het moment van verzuim tot aan het moment van voldoening v/h bedrag;
- 4.5 Wanneer Dockwize genoodzaakt is om buitengerechtelijke of gerechtelijke maatregelen te nemen ter incassering van haar vordering, komen alle kosten daarmee voor rekening van Opdrachtgever.

5. CONTRACTDUUR/UITVOERINGSTERMIJN/UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 5.1 Een opdracht wordt geacht voor een bepaalde tijd of periode te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, dan wel uit de aard van de opdracht voortvloeit, dat deze voor onbepaalde tijd of voor een onbepaalde periode is verstrekt;
- 5.2 Wanneer binnen de looptijd van de overeenkomst een termijn is overeengekomen voor de uitvoering en voltooiing van bepaalde diensten, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de opleveringstermijn dient Opdrachtgever Dockwize schriftelijk in gebreke te stellen.
- 5.3 De met Dockwize gesloten overeenkomsten leiden voor Dockwize tot een inspanningsverplichting, nooit tot een resultaatsverplichting. Dockwize is echter wel gehouden haar verplichtingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Dockwize bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd, met in achtname van de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen, voor zover die eisen binnen het kader van de opdracht realiseerbaar, redelijk en billijk zijn. Derden kunnen hier geen recht aan ontlennen. Opdrachtgever vrijwaart Dockwize tegen aanspraken van derden in dit verband;
- 5.4 Dockwize heeft het recht om bepaalde werkzaamheden van de opdracht te laten verrichten door derden die door Dockwize worden aangewezen;
- 5.5 Opdrachtgever zal aan Dockwize steeds tijdig en volledig de informatie verstrekken, die relevant is voor de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. Wanneer de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Dockwize zijn verstrekt, heeft Dockwize het recht om de uitvoering van de overeenkomst of opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen;
- 5.6 Indien in het kader van de opdracht door Dockwize of door Dockwize ingeschakelde derden werkzaamheden worden verricht op locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten;
- 5.7 Dockwize is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer Dockwize is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

6. WIJZIGING VAN DE OPDRACHT/OVEREENKOMST

- 6.1 Wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt, dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is, om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht aanpassen. Het tijdstip van voltooiing van de uitvoering kan door deze wijziging of aanvulling worden beïnvloed;
- 6.2 Wanneer de hiervoor genoemde wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Dockwize de Opdrachtgever hierover van tevoren informeren, met inbegrip van de meerkosten en de overschrijding van het aanvankelijk afgesproken honorarium en/of oplevertermijn;
- 6.3 Dockwize zal bij een wijziging of aanvulling de eventuele meerkosten en de overschrijding van het aanvankelijk afgesproken tarief en/of de oplevertermijn alléén aan Opdrachtgever in rekening kunnen brengen, wanneer de wijziging of de aanvulling het gevolg is van omstandigheden die niet aan Dockwize kunnen worden toegerekend.

7. GEHEIMHOUDING/PRIVACY

- 7.1 Dockwize is, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle

- informatie van vertrouwelijke aard die haar door Opdrachtgever is verstrekt en van resultaten die zijn verkregen bij de bewerking of verwerking daarvan;
- 7.2 Partijen mogen in hun communicatie uitingen, zoals op een website, nieuwsbrief of social media vermelden dat zij met en voor elkaar opdrachten uitvoeren en uit dien hoofde samenwerken;
- 7.3 Dockwize mag verkregen gegevens aanwenden voor vergelijkende of statistische doeleinden, mits die gegevens niet zijn te herleiden tot individuele Opdrachtgevers of deelnemers van Opdrachtgevers. Uitgezonderd het bepaalde in de vorige volzin is Dockwize niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor die is verstrekt;
- 7.4 Om optimaal gebruik te maken van de diensten van Dockwize, kan Opdrachtgever of een deelnemer van Opdrachtgever zich registreren of inschrijven via een registratie- of inschrijfformulier op de website. Voor inschrijving/registratie is een geldig e-mailadres, een bedrijfsnaam en een telefoonnummer van Opdrachtgever dan wel van de deelnemer van Opdrachtgever vereist;
- 7.5 Dockwize verwerkt de persoonsgegevens van Opdrachtgever/deelnemer conform de op de website gepubliceerde privacyverklaring.

8. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 8.1 Dockwize behoudt zich alle rechten voor op producten van de geest, inclusief opgedane kennis, die zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering v/d overeenkomst, te gebruiken voor andere doeleinden, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht;
- 8.2 Het is Opdrachtgever verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dockwize om producten, waaronder begrepen computerprogramma's, trainingsprogramma's, werkwijzen, adviezen, marketingmethodieken en modellen van welke aard dan ook, die door Dockwizer zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, te (doen)verveelvoudigen, openbaren, exploiteren of aan derden ter beschikking te stellen op straffe van een boete van € 2.500,-- per overtreding en € 250,- voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt.

9. KLACHTEN, RECLAMES

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever uiterlijk binnen 8 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 werkdagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Dockwize op een dusdanige wijze, dat Dockwize met de aldus van Opdrachtgever verkregen informatie in staat is om adequaat op deze klachten te reageren, bij gebreke waarvan de rechten van Opdrachtgever ter zake vervallen. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Iedere aansprakelijkheid van Dockwize en van de in artikel 2.2. van deze AV genoemde betrokken personen, voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot ten hoogste het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de door Dockwize afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd;
- 10.2 Indien en voor zover de hiervoor onder artikel 10.1 genoemde verzekering geen aanspraak geeft op enig bedrag, is de aansprakelijkheid van Dockwize beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een opdracht met een looptijd van langer dan zes maanden, wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte;
- 10.3 Dockwize is niet aansprakelijk tot vergoeding voor enige schade indien Opdrachtgever, op het moment waarop de in artikel 10.1 van deze AV bedoelde gebeurtenis zich voordoet, in gebreke is in de nakoming van enige verplichting tegenover Dockwize;
- 10.4 Dockwize is nimmer aansprakelijk voor enige bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade;
- 10.5 Indien er sprake is van schade waarvoor Dockwize aansprakelijk is, heeft Dockwize te allen tijde het recht om deze schade ongedaan te maken, indien en voor zover dat mogelijk is;
- 10.6 Dockwize is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of tenietgaan van gegevens, tijdens vervoer of verzending via onder andere elektronische mail, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Dockwize of derden. Dockwize is eveneens niet aansprakelijk voor schade of voor het verloren gaan van informatie en/of gegevens, waaronder documenten van Opdrachtgever, die Dockwize onder zich heeft;
- 10.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze AV vervalt een aanspraak op schadevergoeding van Opdrachtgever in ieder geval 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend wordt met de schade, welke direct of indirect voortvloeit uit een gebeurtenis of omstandigheid waarvoor Dockwize aansprakelijk is of zou kunnen zijn.

11. OPZEGGING/ANNULERING/BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 11.1 Opdrachtgever en Dockwize kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging verzetten;
- 11.2 Wanneer de duur van de overeenkomst/opdracht langer dan een jaar is, geldt een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging dient schriftelijk aan de andere partij te worden medegedeeld;
- 11.3 Bij annulering door Opdrachtgever van een door Dockwize uit te voeren opdracht, waaronder ook een reservering, geldt tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen, het volgende met betrekking tot het reeds betaalde of nog te betalen verschuldigde bedrag aan Dockwize:
 - Annulering tot 4 weken vóór aanvang van de uitvoering van de opdracht/overeenkomst: geen kosten;
 - Annulering binnen 4 weken tot 1 week vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst: Dockwize is gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag bij Opdrachtgever in rekening te brengen;
 - Annulering binnen een week vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst: Dockwize is gerechtigd om 100% van het verschuldigde bedrag bij Opdrachtgever in rekening te brengen;
- 11.4 Wanneer Opdrachtgever tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door Opdrachtgever aan Dockwize reeds betaalde of nog verschuldigde bedrag, tenzij bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van Dockwize, anders rechtvaardigen;

12. OVERMACHT

- 12.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en die noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt;
- 12.2 Onder overmacht wordt in deze AV verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Dockwize geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is om haar verplichtingen na te komen;
- 12.3 Dockwize heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Dockwize haar verplichtingen had moeten nakomen;
- 12.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Wanneer deze periode langer duurt dan drie maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot vergoeding van schade.

13. GESCHILLEN/BEVOEGDE RECHTER

- 13.1 Op alle overeenkomsten tussen Dockwize en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing;
- 13.2 Wanneer Dockwize en Opdrachtgever een geschil hebben dat verband houdt met een tussen partijen gesloten overeenkomst en/of gemaakte afspraken, zullen partijen eerst proberen dit geschil in onderling overleg op te lossen. Wanneer dit niet leidt tot een oplossing van het geschil, kan dit geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank West Brabant/Zeeeland.

Deze AV voor Stichting Dockwize zijn opgemaakt in maart 2021.